



Výhradní distributor vybraných světových značek:
*Beal, Camp, GSI Outdoors, LYOfood,
Lifesystems, Lifeventure, LittleLife*
pro ČR a SR.

REKLAMAČNÍ ŘÁD – POKYNY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Tento reklamační řád se vztahuje na veškeré zboží, dodávané společností TotalOutdoor s.r.o., na nějž byla uplatněna reklamace před uplynutím záruční lhůty.

1. Kupující je povinen zboží, na které spotřebitel uplatňuje záruku, prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o zjištěných vadách:

Emailem na adresu: info@totaloutdoor.cz

- a) Hlavičku emailu opatřete prosím nadpisem „REKLAMACE“
- b) Stručně popište zjištěnou vadu zboží
- c) Přiložte fotografie vady (pokud to lze)
- d) Přiložte fotokopii či fotografii prodejního dokladu
- e) Navrhněte řešení (oprava, výměna, vrácení peněz)

nebo telefonicky na čísle: +420 773 641 758 (Jakub Havel)

2. Na základě obdržených informací reklamaci posoudíme a budeme vás bez prodlení informovat o dalším postupu.

UPOZORNĚNÍ: Zboží nám prosím nezasílejte k posouzení bez předchozí konzultace!

Korespondenční adresa pro příjem poštovních zásilek a balíků:

**TotalOutdoor s.r.o. - Reklamace
Horní Rokytnice 742
51245 Rokytnice nad Jizerou**

Respektováním výše uvedených pokynů urychlíte vyřízení reklamace, případně ušetříte náklady na přepravu zboží. Děkujeme.

V Rokytnici nad Jizerou dne 1.1.2024.

Jan Prokeš
TotalOutdoor s.r.o.